

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2014 году

В адрес администрации города в 2014 году поступило 376 обращений граждан, из них 145 устных и 231 письменных. По сравнению с 2013 годом количество обращений (436) уменьшилось на 60 единиц.

Анализ тематики вопросов (420) в обращениях граждан показывает, что по-прежнему высок процент обращений по жилищно-коммунальным вопросам – 52,4 процентов (2013 год — 54,0 процента). 57 вопросов жилищно-коммунальной сферы от общего числа (220) касаются обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере: переселение из аварийного жилья; улучшение жилищных условий; выделение жилья молодым семьям, детям сиротам, ветеранам, инвалидам, семьям, имеющим детей инвалидов. Среди коммунальных вопросов (143) лидируют вопросы энергоснабжения, содержания общего имущества, работы управляющих компаний, борьбы с антисанитарией. 20 вопросов связаны с жилищным фондом: приватизация муниципального жилья, обмен квартир, вопросы частного домовладения и индивидуального жилищного строительства.

Немного увеличился процент обращений по вопросам социальной сферы — 14,5 процентов (13,8 процентов в 2013 году). В разделе «социальное обеспечение и социальное страхование» 22 обращения (общее количество вопросов по социальной сфере — 61). В данном разделе остаются проблемы, связанные с социальным обеспечением: предоставление материальной помощи малоимущим гражданам, пенсионерам, многодетным семьям.

8 обращений в разделе «социальная сфера» — вопросы, связанные с трудоустройством и занятостью населения.

Также в разделе «социальная сфера» рассмотрены 1 вопрос защиты прав несовершеннолетнего.

23 вопроса образования, науки и культуры, что составляет 37,7 процентов всех социальных вопросов. Среди них: работа детских дошкольных учреждений и оплата за них, конфликтные ситуации в школах города, организация работы и укрепление материально-технической базы в образовательных учреждениях города.

7 обращений поступило по вопросам здравоохранения, физической культуры, спорту и туризму.

В разделе «экономика» рассмотрено 127 вопросов, что составляет 30,3 процентов от общего количества поступивших вопросов в 2014 году.

101 из них — вопросы хозяйственной деятельности. Большинство вопросов в разделе — транспорт (55), из них 36 обращений по эксплуатации и ремонту автомобильных дорог. Далее следуют вопросы градостроительства и архитектуры (28), земельные споры (3), вопросы строительства (10), промышленности (2), связи (1), торговли и общественного питания (2).

18 обращений в разделе «экономика» по вопросам использования и охраны земель: землеустройство, землеустроительный процесс, установление

границ, мониторинг земель, кадастровая деятельность; полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений.

4 обращения поступило по вопросам охраны окружающей среды и работы промышленных предприятий города.

4 вопроса в разделе «экономика» по земельным и имущественным налогам и сборам.

В разделе «государство, общество и политика» рассмотрено 6 вопросов (1,4 процентов): предоставление статуса беженца, временного переселенца; многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг, социально-экономическое развитие Рассказово.

Немного обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности и законности (6).

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	2014 г.	%	2013 г.	%	2012 г.	%
ВСЕГО	420	100	485	100	631	100
Государство, общество, политика	6	1,4	5	1	2	0,3
Социальная сфера	61	14,5	67	13,8	122	19,3
Экономика	127	30,3	149	30,8	212	33,6
Оборона, безопасность, законность	6	1,4	2	0,4	5	0,8
Жилищно-коммунальная сфера	220	52,4	262	54	290	46,0

В 2014 году рассмотрено 375 обращений или 99,7 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города. 150 - рассмотрено в срок до 7 дней. 108 — до 15 дней. До 30 дней рассмотрены 116 обращений.

1 обращение находится в стадии рассмотрения (без нарушения сроков рассмотрения).

Из общего количества рассмотренных вопросов (420) в обращениях поддержано — 148, в т. ч. приняты меры по 59, не поддержано — 40, даны разъяснения — 231.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	2014 г.		2013 г.		2012 г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	376	100	436	100	594	100
-Из вышестоящих организаций	162	43	224	51,4	237	39,9
-повторных	21	5,6	26	5,9	28	4,7
-коллективных	48	12,7	47	10,8	44	7,4