

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАССКАЗОВО  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.07.2014 г.

г. Рассказово

№ 1336

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города за 1 полугодие 2014 года

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города от 31.05.2007 № 652 (в новой ред. № 572 от 03.04.2014 г.).

В адрес администрации города в первом полугодии 2014 года поступило 178 обращений граждан, из них 50 устных и 128 письменных.

Анализ тематики вопросов (195) в обращениях показывает, что по-прежнему остается высок процент обращений по жилищно-коммунальным вопросам – 52,8 процентов (1 полугодие 2013 года — 56,0 процента). Граждане высказывают претензии по улучшению жилищных условий, предоставлению и ремонту жилья, сносу жилых домов и переселению из аварийного фонда, а также по энерго- и водоснабжению улиц, ремонту дорог и работе управляющих организаций. По большинству обращений граждане получили подробные разъяснения.

Незначительно увеличился процент обращений по социальным вопросам — 15,4 процентов (14,4 процентов 6 месяцев 2013 года). Острой темой социальных вопросов (16 из 29) стали проблемы в образовательной сфере города. 3 обращения по конфликтной ситуации в образовательном учреждении с жалобой на работу руководителя. 3 обращения по работе детских дошкольных воспитательных учреждений (оплата за детский сад и устройство ребенка в детский сад). Также обращения жителей города связаны с укреплением материально-технической базы образовательных учреждений (выдача учебных пособий, финансирование ремонта образовательных учреждений города). 4 обращения (среди них коллективные заявления) поступили с просьбой

отменить решение о размещении многофункционального центра по оказанию муниципальных услуг на первом этаже здания муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 4 корпус 2.

2 обращения в разделе социальной сферы связаны с выплатой заработной платы

В разделе социальной сферы рассмотрены 3 вопроса по оказанию материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. Также жителей города интересуют вопросы здравоохранения (2), физической культуры и спорта (2), культуры (1) и работы средств массовой информации (1).

В разделе экономики рассмотрено 59 вопросов, что составляет 30,3 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города. 57 из них — вопросы хозяйственной деятельности: градостроительство и архитектура (10), вопросы транспорта и ремонта дорог (32), земельные вопросы (7), вопросы строительства (6), промышленности (1) и торговли (1).

Наименьшее количество обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности, законности (2) и вопросам государства, общества, политики (1).

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	<b>6 месяцев 2014 г.</b>	<b>%</b>	<b>6 месяцев 2013 г.</b>	<b>%</b>	<b>6 месяцев 2012 г.</b>	<b>%</b>
<b>ВСЕГО</b>	195	100	243	100	268	100
Государство, общество, политика	1	0,5	1	0,4	-	-
Социальная сфера	30	15,4	35	14,4	41	15,3
Экономика	59	30,3	70	28,8	82	30,6
Оборона, безопасность, законность	2	1,0	1	0,4	3	1,1
Жилищно- коммунальная сфера	103	52,8	136	56,0	142	53,0

За 1 полугодие 2013 года рассмотрено 172 обращения или 96,6 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города.

6 обращений находятся в стадии рассмотрения (1 из них с нарушением сроков).

Из общего количества рассмотренных обращений 41 были решены положительно, 11 - отрицательно, по 120 даны разъяснения.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	6 месяцев 2014г.		6 месяцев 2013г.		6 месяцев 2012г.	
			Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	178	100	215	100	254	100
-Из вышестоящих организаций	86	48,3	116	53,9	93	36,6
-повторных	7	3,9	7	3,2	6	2,4
-коллективных	22	12,3	15	7,0	17	6,7

В целях повышения эффективного взаимодействия исполнительной власти города и населения велись следующие формы работы с обращениями граждан.

Прием граждан по личным вопросам главой города и заместителями главы администрации города осуществлялся в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

Ежемесячно заместители главы администрации города выступали на ТК «ТВ-Рассказово», ГТРК «Тамбов», в газете «Трудовая новь».

Ежемесячно глава города проводил встречи с представителями СМИ в редакции ГТРК «Тамбов» (передача «Здравствуй, Рассказово»), ежеквартально в редакции газеты «Трудовая новь» (рубрика «Главная тема дня»), а также на ТК «ТВ-Рассказово» прозвучали ответы на актуальные вопросы, касающиеся многих сторон жизни города и его жителей.

Ежемесячно проводились Дни администрации по микрорайонам города.

В целях систематического информирования населения города о работе администрации города было принято распоряжение от 17.01.2014 г. № 12-р « О графике размещения информационных материалов на сайте администрации города Рассказово, публикаций в газете « Трудовая новь» информационно-правовых материалов руководителей структурных подразделений администрации города, графике выступлений заместителей главы администрации города на ТК «ТВ-Рассказово».

Помимо этого информация о работе администрации города размещалась ежедневно на сайте администрации города Рассказово и областных сайтах.

В целях улучшения работы с письменными и устными обращениями жителей города, администрация города Рассказово постановляет:

1. Руководителям структурных подразделений администрации города, руководителям муниципальных предприятий и учреждений в своей работе с обращениями граждан неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Исполняющему обязанности начальника отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации города В. В. Юмашеву усилить общий контроль за своевременностью предоставления ответов на письменные и устные обращения граждан лицами, указанными в пункте 1 настоящего постановления.

3. Постановление администрации города от 17.01.2014 № 70 «О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2013 году» снять с контроля.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города А. И. Таранкова.

Глава города

А. Н. Колмаков