

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАССКАЗОВО
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 52

г. Рассказово

22.01.2016 г.

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2015 году

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города от 31.05.2007 № 652 (в новой ред. № 572 от 03.04.2014 г.).

В адрес администрации города в 2015 году поступило 395 обращений граждан, из них 145 устных и 250 письменных. По сравнению с 2014 годом количество обращений (376) увеличилось на 19 единиц.

Анализ тематики вопросов (425) в обращениях граждан показывает, что половину обращений составляют жилищно-коммунальные вопросы – 48,2 процентов (2014 год — 52,4 процента). 76 вопросов жилищно-коммунальной сферы от общего числа (205) касаются обеспечения различных категорий граждан жильем, переселения из аварийного жилья и пользования жилищным фондом. Среди коммунальных вопросов (129) лидируют вопросы энергоснабжения, предоставления коммунальных услуг в условиях рынка, оплаты жилищно-коммунальных услуг, содержания общего имущества, работы управляющих компаний, борьбы с антисанитарией.

Увеличился процент обращений по вопросам социальной сферы — 18,6 процентов (14,5 процентов в 2014 году), всего 79 вопросов. В разделе «социальное обеспечение и социальное страхование» 34 вопроса. В данном разделе остаются проблемы, связанные с социальным обеспечением: предоставление материальной помощи малоимущим гражданам, инвалидам, пенсионерам, многодетным семьям.

4 вопроса в разделе «социальная сфера» — обращения, связанные с трудоустройством и занятостью населения.

Также в разделе «социальная сфера» рассмотрены 1 вопрос защиты прав

несовершеннолетнего и 1 - выплата пособий и компенсаций на детей.

14 вопросов социальной сферы - образование, наука и культура. Среди них: работа детских дошкольных учреждений и оплата за них, организация работы и укрепление материально-технической базы в образовательных учреждениях города.

Увеличилось количество обращений в разделе «социальная сфера» по вопросам здравоохранения, физической культуры, спорту и туризму — 25 (7-2014 год). 8 обращений по вопросам здравоохранения, остальные по спортивным сооружениям на территории города и укреплению материально-технической базы спорта. Резкое увеличение вопросов связано с ремонтом спортивного зала стадиона «Текстильщик» и работой спортивного зала ППЗ Арженка.

В разделе «экономика» рассмотрено 130 вопросов, что составляет 30, 6 процентов от общего количества поступивших вопросов в 2015 году.

106 из них — вопросы хозяйственной деятельности. Большинство вопросов в разделе — транспорт (67), из них 50 обращений по эксплуатации и ремонту автомобильных дорог. Далее следуют вопросы градостроительства и архитектуры (32), вопросы строительства (3), связи (1), торговли и общественного питания (3).

21 обращение в разделе «экономика» по вопросам использования и охраны земель: землеустройство, землеустроительный процесс, установление границ, мониторинг земель, кадастровая деятельность; полномочия органов местного самоуправления в области земельных отношений.

2 обращения поступило по вопросам охраны окружающей среды: сельхозпроизводство и экология.

1 — охрана и использование водных ресурсов.

В разделе «государство, общество и политика» рассмотрено 7 вопросов (1,7 процентов): работа органов местного самоуправления с соотечественниками-переселенцами (1), увековечивание памяти выдающихся людей (2), приватизация государственной и муниципальной собственности (2), работа муниципальных служащих (2).

Немного обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности и законности (4) .

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	2015 г.	%	2014 г.	%	2013 г.	%
ВСЕГО	425	100	420	100	485	100
Государство, общество, политика	7	1,7	6	1,4	5	1
Социальная сфера	79	18,6	61	14,5	67	13,8

Экономика	130	30,6	127	30,3	149	30,8
Оборона, безопасность, законность	4	0,9	6	1,4	2	0,4
Жилищно- коммунальная сфера	205	48,2	220	52,4	262	54

В 2015 году рассмотрено 393 обращения или 99,5 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города. 146 - рассмотрено в срок до 7 дней. 108 — до 15 дней. До 30 дней рассмотрены 138 обращений. 1 обращение рассмотрено свыше 30 дней.

2 обращения находятся в стадии рассмотрения (без нарушения сроков рассмотрения).

Из общего количества рассмотренных вопросов (423) в обращениях поддержано — 121, в т. ч. приняты меры по 67, не поддержано — 22, даны разъяснения — 280.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	2015 г.		2014 г.		2013 г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	395	100	376	100	436	100
-Из вышестоящих организаций	175	44,3	162	43	224	51,4
-повторных	19	4,8	21	5,6	26	5,9
-коллективных	29	7,3	48	12,7	47	10,8

В целях повышения эффективного взаимодействия исполнительной власти города и населения велись следующие формы работы с обращениями граждан.

Прием граждан по личным вопросам главой города и заместителями главы администрации города осуществлялся в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

Ежемесячно заместители главы администрации города выступали на ТК «ТВ-Рассказово», ГТРК «Тамбов», в газете «Трудовая новь».

Ежемесячно глава города проводил встречи с представителями СМИ в редакции ГТРК «Тамбов» (передача «Здравствуй, Рассказово»), ежеквартально в редакции газеты «Трудовая новь» (рубрика «Главная тема дня»), а также на ТК «ТВ-Рассказово» прозвучали ответы на актуальные вопросы, касающиеся многих сторон жизни города и его жителей (программа «Актуальный разговор»).

Ежемесячно проводились сходы граждан по микрорайонам города.

В целях систематического информирования населения города о работе администрации города было принято распоряжение от 19.01.2015 г. № 8-р «О графике размещения информационных материалов на сайте администрации города Рассказово, публикаций в газете «Трудовая новь» информационно-правовых материалов руководителей структурных подразделений администрации города, графике выступлений заместителей главы администрации города на ТК «ТВ-Рассказово».

Помимо этого информация о работе администрации города размещалась ежедневно на сайте администрации города Рассказово и областных сайтах.

В целях улучшения работы с письменными и устными обращениями жителей города, администрация города Рассказово постановляет:

1. Руководителям структурных подразделений администрации города, руководителям муниципальных предприятий и учреждений в своей работе с обращениями граждан неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Начальнику отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации города С. А. Солодкову усилить общий контроль за своевременным предоставлением ответов на письменные и устные обращения граждан лицами, указанными в пункте 1 настоящего постановления.

3. Постановление администрации города от 03.07.2015 № 1139 «О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города за 1 полугодие 2015 года» снять с контроля.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города В. В. Юмашева.

Глава города

А. Н. Колмаков

