

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РАССКАЗОВО
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.07.2013

г. Рассказово

№ 1318

О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города за 1 полугодие 2013 года

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации города организуется на основе Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации города от 31.05.2007 № 652.

В адрес администрации города в первом полугодии 2013 года поступило 215 обращений граждан, из них 51 устное и 164 письменных.

Анализ тематики вопросов (243) в обращениях показывает, что по-прежнему остается высок процент обращений по жилищно-коммунальным вопросам – 56,0 процентов (1 полугодие 2012 года — 53,0 процента). Граждане высказывают претензии по улучшению жилищных условий, предоставлению и ремонту жилья, сносу жилых домов и переселению из аварийного фонда, а также по энерго- и водоснабжению улиц, ремонту дорог и работе управляющих организаций. По большинству обращений граждане получили подробные разъяснения.

Незначительно уменьшился процент обращений по вопросам социальной сферы — 14,4 процентов (15,3 процентов 6 месяцев 2012 года). Острой темой социальных вопросов (16 из 35) остаются проблемы, связанные с социальным обеспечением и страхованием. Лидируют среди них вопросы по компенсационной выплате за утраченное имущество во время весеннего паводка 2013 года.

Три обращения в разделе социальной сферы связаны с трудоустройством и занятостью населения.

В разделе социальной сферы также рассмотрены 6 вопросов образования, науки и культуры. Жителей города интересуют вопросы совершенствования

образовательного процесса, укрепления материально-технической базы образовательных учреждений и работа детских садов.

7 обращений поступило по вопросам здравоохранения. И 3 вопроса по охране семьи, материнства и детства.

В разделе экономики рассмотрено 70 вопросов, что составляет 28,8 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города. 67 из них — вопросы хозяйственной деятельности: градостроительство и архитектура (22), вопросы транспорта и ремонта дорог (32), сельское хозяйство (8), вопросы строительства (4) и связи (1). Значительно увеличилось количество обращений по вопросу транспорта и ремонту дорог-32, аналогичный период 2012 года – 13.

Наименьшее количество обращений от жителей города поступило по вопросам обороны, безопасности и законности (1) и вопросам государства, общества, политики (1).

По характеру содержания поставленные в обращениях вопросы выглядят следующим образом:

	6 месяцев 2013 г.	%	6 месяцев 2012 г.	%	6 месяцев 2011 г.	%
ВСЕГО	243	100	268	100	328	100
Государство, общество, политика	1	0,4	-	-	2	0,6
Социальная сфера	35	14,4	41	15,3	49	14,9
Экономика	70	28,8	82	30,6	27	8,3
Оборона, безопасность, законность	1	0,4	3	1,1	6	1,8
Жилищно- коммунальная сфера	136	56,0	142	53,0	244	74,4

За 1 полугодие 2013 года рассмотрено 203 обращения или 94,4 процентов от общего количества поступивших обращений в администрацию города.

12 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все оставшиеся на рассмотрении обращения не превышают установленные законодательством сроки. 1 обращение рассмотрено с

нарушением установленного срока (свыше 30 дней).

Из общего количества рассмотренных обращений 43 были решены положительно, 6 - отрицательно, по 154 даны разъяснения.

Работу администрации города по коллективным, повторным обращениям граждан и обращениям в вышестоящие организации видно из таблицы, приведенной ниже.

показатели	6 месяцев 2013г.		6 месяцев 2012г.		6 месяцев 2011г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Число поступивших обращений	215	100	254	100	311	100
-Из вышестоящих организаций	116	53,9	93	36,6	83	26,6
-повторных	7	3,2	6	2,4	6	1,9
-коллективных	15	7,0	17	6,7	34	10,9

Большой процент обращений в вышестоящие органы связан с приемами граждан руководителями структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области в общественной приемной администрации области, расположенной на первом этаже администрации города. Письма с личного приема направляются в администрацию города для исполнения.

В целях повышения эффективного взаимодействия исполнительной власти города и населения велись следующие формы работы с обращениями граждан.

Прием граждан по личным вопросам главой города и заместителями главы администрации города осуществлялся в соответствии с существующим графиком приемов в установленные дни и часы.

Ежемесячно заместители главы администрации города выступали на ТК «ТВ-Рассказово», ГТРК «Тамбов», газете «Трудовая новь».

Ежемесячно глава города проводил встречи с представителями СМИ в редакции ГТРК «Тамбов» (передача «Здравствуй, Рассказово»),

ежеквартально в редакции газеты «Трудовая новь» (рубрика «Главная тема дня»), а также на ТК «ТВ-Рассказово» прозвучали ответы на актуальные вопросы, касающиеся многих сторон жизни города и его жителей.

Ежемесячно проводились Дни администрации по микрорайонам города.

В целях систематического информирования населения города о работе администрации города было принято распоряжение от 06.02.2013 г. № 37-р « О графике размещения информационных материалов на сайте администрации города Рассказово, публикаций в газете « Трудовая новь» информационно-правовых материалов руководителей структурных подразделений администрации города, графике выступлений заместителей главы администрации города на ТК «ТВ-Рассказово».

Помимо этого информация о работе администрации города размещалась на сайте администрации города Рассказово и областных сайтах не менее 4-5 раз в неделю.

В целях улучшения работы с письменными и устными обращениями жителей города, администрация города Рассказово постановляет:

1. Руководителям структурных подразделений администрации города, руководителям муниципальных предприятий и учреждений в своей работе с обращениями граждан неукоснительно соблюдать Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Начальнику отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации города В. В. Юмашеву усилить общий контроль за своевременной дачей ответов на письменные и устные обращения граждан лицами, указанными в пункте 1 настоящего постановления.

3. Постановление администрации города от 25.01.2013 № 134 «О письменных и устных обращениях граждан, поступивших в администрацию города в 2012 году» снять с контроля.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города А. И. Таранкова.

Глава города

А. Н. Колмаков